



Bogotá, 23 de marzo de 2020

### **Comunicado Oficial**

En Fundasuvicol IPS, nuestro mas grande compromiso es velar por la salud y bienestar de todos nuestros pacientes.

Es por esto que, ante la seria amenaza que presenta el Coronavirus (COVID-19) al sistema de salud en nuestro país, Fundasuvicol IPS continuará prestando servicios de salud preferentemente virtuales, pero también presenciales cuando las necesidades de los usuarios lo demanden, acogiéndonos siempre a todos los lineamientos del Gobierno Colombiano, y la Organización Mundial de la Salud. Entendemos que, si bien la pandemia que estamos atravesando es de urgencia prioritaria, existe una gran cantidad de condiciones de salud que continúan necesitando asistencia médica.

Por esta razón, estamos trabajando arduamente en la implementación de protocolos de sanidad y seguridad necesarios en cada una de nuestras sedes, así como en el diseño y montaje de un extenso plan de consultas virtuales, dirigidas hacia la Teleorientación en salud, para brindar a nuestros pacientes el acompañamiento que requieran, desde la tranquilidad y seguridad de sus hogares. Hasta nuevo aviso, Fundasuvicol IPS continuará prestando sus servicios de salud, al lado de sus usuarios, atendiendo las restricciones que impone la emergencia del Coronavirus (COVID-19).

A nuestros pacientes les pedimos estar atentos a las comunicaciones que, mediante contacto telefónico y/o por correo electrónico, estaremos difundiendo para mantenerlos informados sobre los canales a través de los cuales continuaremos prestando nuestros servicios. Adicionalmente, queremos informarles que nuestras lineas de atención al cliente continúan abiertas para resolver cualquier inquietud o comentario.

Agradecemos su atención, y esperamos que nuestros esfuerzos se unan a los de todos los colombianos que, ante la presente adversidad, seguimos estrictamente los lineamientos de las autoridades competentes. El futuro del país depende de todos.

Atentamente,

**CLAUDIA SARMIENTO BURGOS**  
Gerencia General  
Fundasuvicol IPS